

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及び ファイル共有・スキャンができなくなった

症状①

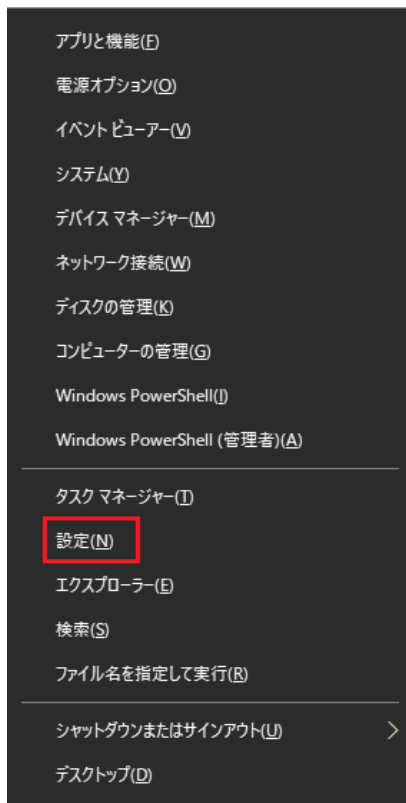
- ・ WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及びファイル共有ができなくなった
- ・ 「ネットワーク資格情報の入力」を求められる。

症状②

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後スキャナ送信できなくなった

《対処方法 : Windows10》

- 1) Windowsスタートの上で右クリックしてください。
- 2) メニューが表示されますので、「設定」を左クリックしてください。



《要確認》
本作業は、共有がかかっているファイルや
フォルダ・スキャン・印刷共有がされてい
るP Cにて作業を行ってください。

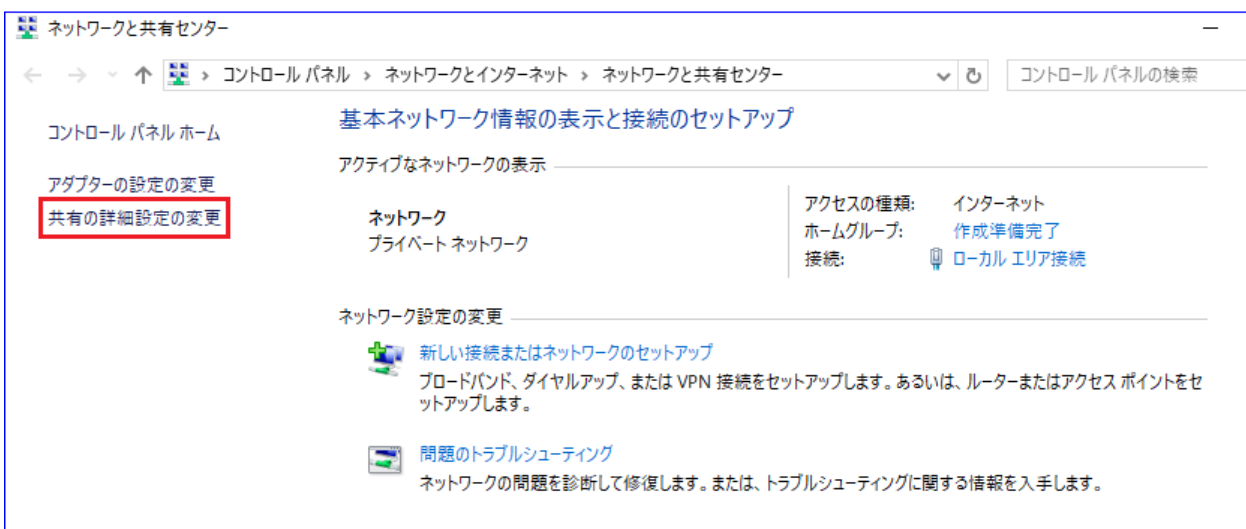
- 3) 「ネットワークとインターネット」の項目を
左クリックしてください。



- 4) 状態の項目が表示されておりましたら、「ネットワークと共有センター」を左クリックしてください。



- 5) ネットワークと共有センターが開きましたら、
左上にある「共有の詳細設定の変更」を左クリックしてください。



6) 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が「有効」になっているか確認します。

※「無効」になっている場合は「有効」に変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオプションを選択できます。

プライベート _____ (▼)

ゲストまたはパブリック (現在のプロファイル) _____ (▲)

ネットワーク探索 _____

ネットワーク探索を有効にすると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照することができ、また他のネットワーク コンピューターからもこのコンピューターを参照することができます。

ネットワーク探索を有効にする ←

ネットワーク探索を無効にする

ファイルとプリンターの共有 _____

ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピューターで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上のユーザーからアクセス可能になります。

ファイルとプリンターの共有を有効にする ←

ファイルとプリンターの共有を無効にする

7) 「パスワード保護共有」の設定を確認します。

8) 最下段にある「すべてのネットワーク」の(V)を左クリックしてください。

すべてのネットワーク _____ (▼) ←

9) 「パスワード保護共有」の設定を確認します。

「有効」の場合は「無効」へ変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。

10) フォルダ・ファイル共有・スキャンテストを実施してみてください。

株式会社ベルコンピューターシステム

〒362-0066 埼玉県上尾市領家118-8

TEL:048-783-1231 / FAX:048-783-1232

URL:<http://www.bell-com.biz/>

webshop:<http://www.bell-com.bz/>

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及び ファイル共有・スキャンができなくなった

症状①

- ・ WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及びファイル共有ができなくなった
- ・ 「ネットワーク資格情報の入力」を求められる。

症状②

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後スキャナ送信できなくなった

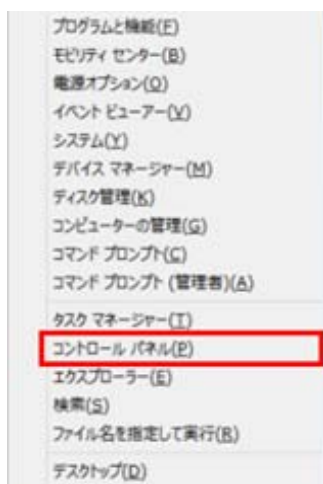
《対処方法 : Windows8.1/8》

1) コントロールパネルを開きます。

- ※ 「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し(または画面左下のスタートボタン上で右クリックし)メニューリストを表示させます。



2) 「コントロールパネル」を選択します。



《要確認》

本作業は、共有がかかっているファイルや
フォルダ・スキャン・印刷共有がされてい
るP Cにて作業を行ってください。

3) 「ネットワークと共有センター」を選択します。

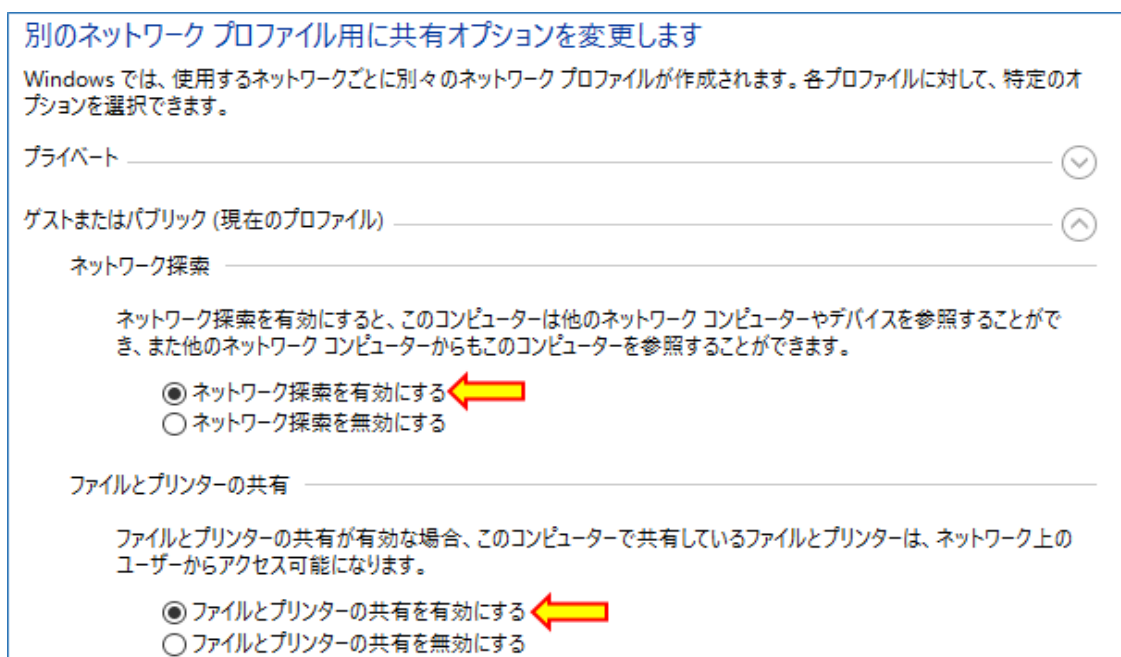
- ※カテゴリー表示の場合は「ネットワークとインターネット」を選択し「ネットワークと共有センター」を選択します。

4) 「共有の詳細設定の変更」を選択します。

- ※現在使用しているネットワークの設定画面が開きます。

5) 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が「有効」になっているか確認します。

※「無効」になっている場合は「有効」に変更し「変更の保存」を押します。



6) 「パスワード保護共有」の設定を確認します。

7) 最下段にある「すべてのネットワーク」の(V)を左クリックしてください。



8) 「パスワード保護共有」の設定を確認します。

「有効」の場合は「無効」へ変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。

9) フォルダ・ファイル共有・スキャンテストを実施してみてください。

株式会社ベルコンピューターシステム

〒362-0066 埼玉県上尾市領家118-8

TEL:048-783-1231 / FAX:048-783-1232

URL:<http://www.bell-com.biz/>

webshop:<http://www.bell-com.bz/>

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及び ファイル共有・スキャンができなくなった

症状①

- ・ WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及びファイル共有ができなくなった
- ・ 「ネットワーク資格情報の入力」を求められる。

症状②

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後スキャナ送信できなくなった

《対処方法 : Windows 7》

1) スタートメニューをクリックし「コントロールパネル」を選択します。

2) 「ネットワークと共有センター」を選択します。

- ※カテゴリー表示の場合は「ネットワークとインターネット」を選択し「ネットワークと共有センター」を選択します。

3) 「共有の詳細設定の変更」を選択します。

- ※現在使用しているネットワークの設定画面が開きます。

《要確認》

本作業は、共有がかかっているファイルやフォルダ・スキャン・印刷共有がされているPCにて作業を行ってください。

4) 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が「有効」になっているか確認します。

- ※「無効」になっている場合は「有効」に変更し「変更の保存」を押します。

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します

Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオプションを選択できます。

プライベート _____ (▼)

ゲストまたはパブリック (現在のプロファイル) _____ (▲)

ネットワーク探索

ネットワーク探索を有効にすると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照することができ、また他のネットワーク コンピューターからもこのコンピューターを参照することができます。

- ネットワーク探索を有効にする
- ネットワーク探索を無効にする

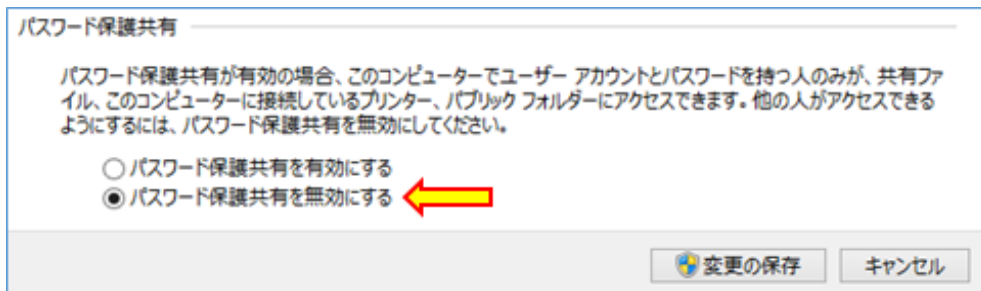
ファイルとプリンターの共有

ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピューターで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上のユーザーからアクセス可能になります。

- ファイルとプリンターの共有を有効にする
- ファイルとプリンターの共有を無効にする

5) 「パスワード保護共有」の設定を確認します。

「パスワード保護共有」が「有効」の場合は「無効」へ変更し、「変更の保存」を押します。



株式会社ベルコンピューターシステム

〒362-0066 埼玉県上尾市領家118-8

TEL:048-783-1231 / FAX:048-783-1232

URL:<http://www.bell-com.biz/>

webshop:<http://www.bell-com.bz/>