WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及び ファイル共有・スキャンができなくなった

症状①

・WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及びファイル共有ができなくなった

・「ネットワーク資格情報の入力」を求められる。

症状②

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後スキャナ送信できなくなった

«对処方法:Windows10»

- 1) Windowsスタートの上で右クリックしてください。
- 2) メニューが表示されますので、「設定」を左クリックしてください。

アプリと機能(<u>F)</u>	
電源オプション(<u>O</u>)	
イベント ビューアー(⊻)	
システム(Y)	≪要確認≫
デバイス マネージャー(<u>M</u>)	本作業は、共有がかかっているファイルや
ネットワーク接続(<u>W</u>)	フォルダ・スキャン・印刷共有がされてい
ディスクの管理(<u>K</u>)	
コンピューターの管理(G)	る」したて作業で行うてくたさい。
Windows PowerShell(<u>I</u>)	
Windows PowerShell (管理者)(<u>A</u>)	
設定(<u>N</u>)	
エクスプローラー(<u>E</u>)	
検索(<u>S</u>)	3) 「ネットワークとインターネット」の項目を
ファイル名を指定して実行(<u>R</u>)	たりしいりしてください
シャットダウンまたはサインアウト(U) >	<i>江 > ></i>
デスクトップ(<u>D)</u>	Windows の設定
	設定の検索の

システム

更新とセキュリティ

デバイス

707

ネットワークとインターネット

個人用設定

プライバシー

4)状態の項目が表示されておりましたら、「ネットワークと共有センター」を左クリック してください。

ŝ	ホーム	状態
設	定の検索 🖉	ネットワークの状態
ネット	- ワークとインターネット	□— □ — ⊕
₽	状態	ローカル エリア接続
臣	イーサネット	インターネットに接続されています 制限付きのデータ通信プランをお使いの場合は、このネットワークを従量 制課会注続に設定するか、またけるの他のプロパティを変更できます
Ċ.	ダイヤルアップ	ではその他のクロバアイを変更
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	VPN	利用できるネットワークの表示
Ġ	データ使用状況	ネットワーク設定の変更
⊕	プロキシ	伊 アダプターのオプションを変更する ネットワーク アダプターを表示して接続設定を変更します。
		● ホームグループ ネットワーク上の他の PC と画像、音楽、ファイル、プリンターを共有するための ホームグループを設定します。
		ネットワークのトラブルシューティング ツール ネットワークの問題を診断し、解決します。
		ネットワークのプロパティを表示
	Γ	Windows ファイアウォール
		ネットワークと共有センター
		ネットワークのリセット

5)ネットワークと共有センターが開きましたら、

左上部にある「共有の詳細設定の変更」を左クリックしてください。

🚽 🔨 🛧 🛁 אין אין	I−ル パネル > ネットワークとインターネット > ネットワ-	-クと共有センター v ひ コントロール パネルの
コントロール パネル ホーム	基本ネットワーク情報の表示と接線	ものセットアップ
	アクティブなネットワークの表示	
アタフターの設定の変更 共有の詳細設定の変更	<b>ネットワーク</b> プライベート ネットワーク	アクセスの種類: インターネット ホームグループ: 作成準備完了 接続: 🚇 ローカル エリア接続
	ネットワーク設定の変更	
	新しい接続またはネットワークのセッ ブロードバンド、ダイヤルアップ、また ットアップします。	トアップ は VPN 接続をセットアップします。 あるいは、 ルーターまたはアクセス ポイン
	問題のトラブルシューティング	「キオ キわけ トニゴルシューティング/-明オス注却をつ ギーキナ

- 6)「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が「有効」になっているか 確認します。
  - ※「無効」になっている場合は「有効」に変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します
Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。 各プロファイルに対して、 特定のオ プションを選択できます。
1511-1
ゲストまたはパブリック (現在のプロファイル)
ネットワーク探索
ネットワーク探索を有効にすると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照することがで き、また他のネットワーク コンピューターからもこのコンピューターを参照することができます。
● ネットワーク探索を有効にする ○ ネットワーク探索を無効にする
ファイルとプリンターの共有
ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピューターで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上の ユーザーからアクセス可能になります。
● ファイルとプリンターの共有を有効にする  ○ ファイルとプリンターの共有を無効にする

- 7)「パスワード保護共有」の設定を確認します。
- 8) 最下段にある「すべてのネットワーク」の(V)を左クリックしてください。

すべてのネットワーク -

- 「パスワード保護共有」の設定を確認します。
   「有効」の場合は「無効」へ変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。
- 10)フォルダ・ファイル共有・スキャンテストを実施してみてください。

### 株式会社ベルコンピューターシステム

〒362-0066 埼玉県上尾市領家118-8 TEL:048-783-1231 / FAX:048-783-1232 URL:http://www.bell-com.biz/ webshop:http://www.bell-com.bz/

# WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及び ファイル共有・スキャンができなくなった

#### 症状①

・WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及びファイル共有ができなくなった

・「ネットワーク資格情報の入力」を求められる。

症状②

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後スキャナ送信できなくなった

## «対処方法:Windows8.1/8»

1) コントロールパネルを開きます。

※「Windows」キーを押しながら「X」キーを押し(または画面左下のスタートボタン上で 右クリックし)メニューリストを表示させます。



#### 2) 「コントロールパネル」を選択します。



≪要確認≫ 本作業は、共有がかかっているファイルや フォルダ・スキャン・印刷共有がされてい るPCにて作業を行ってください。

3) 「ネットワークと共有センター」を選択します。

※カテゴリー表示の場合は「ネットワークとインターネット」を選択し「ネットワークと共有センター」 を選択します。

#### 4) 「共有の詳細設定の変更」を選択します。

※現在使用しているネットワークの設定画面が開きます。

- 5) 「ネットワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が「有効」になっているか 確認します。
- ※「無効」になっている場合は「有効」に変更し「変更の保存」を押します。

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します
Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。 各プロファイルに対して、特定のオ プションを選択できます。
プライベート 🥥
ゲストまたはパブリック (現在のプロファイル)
ネットワーク探索
ネットワーク探索を有効にすると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照することがで き、また他のネットワーク コンピューターからもこのコンピューターを参照することができます。
● ネットワーク探索を有効にする
ファイルとプリンターの共有
ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピューターで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上の ユーザーからアクセス可能になります。
● ファイルとプリンターの共有を有効にする  ○ ファイルとプリンターの共有を無効にする

- 6) 「パスワード保護共有」の設定を確認します。
- 7) 最下段にある「すべてのネットワーク」の(V)を左クリックしてください。

すべてのネットワーク ―

- 8)「パスワード保護共有」の設定を確認します。 「有効」の場合は「無効」へ変更し、「変更の保存」を左クリックしてください。
- 9)フォルダ・ファイル共有・スキャンテストを実施してみてください。

### 株式会社ベルコンピューターシステム

〒362-0066 埼玉県上尾市領家118-8 TEL:048-783-1231 / FAX:048-783-1232 URL:http://www.bell-com.biz/ webshop:http://www.bell-com.bz/

## WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及び ファイル共有・スキャンができなくなった

症状①

・WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後フォルダ及びファイル共有ができなくなった

・「ネットワーク資格情報の入力」を求められる。

症状②

WindowsUpdate(更新プログラムをインストール)後スキャナ送信できなくなった

## «対処方法:Windows7»

1) スタートメニューをクリックし「コントロールパネル」を選択します。

2) 「ネットワークと共有センター」を選択します。

※カテゴリー表示の場合は「ネットワークとインターネット」を選択し 「ネットワークと共有センター」を選択します。

3) 「共有の詳細設定の変更」を選択します。 ※現在使用しているネットワークの設定画面が開きます。 ≪要確認≫

本作業は、共有がかかっているファイルや フォルダ・スキャン・印刷共有がされてい るPCにて作業を行ってください。

- イントワーク探索」と「ファイルとプリンターの共有」が「有効」になっているか 確認します。
- ※「無効」になっている場合は「有効」に変更し「変更の保存」を押します。

別のネットワーク プロファイル用に共有オプションを変更します
Windows では、使用するネットワークごとに別々のネットワーク プロファイルが作成されます。各プロファイルに対して、特定のオ プションを選択できます。
プライベート
ゲストまたはパブリック (現在のプロファイル)
ネットワーク探索
ネットワーク探索を有効にすると、このコンピューターは他のネットワーク コンピューターやデバイスを参照することがで き、また他のネットワーク コンピューターからもこのコンピューターを参照することができます。
● ネットワーク探索を有効にする
ファイルとプリンターの共有
ファイルとプリンターの共有が有効な場合、このコンピューターで共有しているファイルとプリンターは、ネットワーク上の ユーザーからアクセス可能になります。
● ファイルとプリンターの共有を有効にする  ○ ファイルとプリンターの共有を無効にする
L

5) 「パスワード保護共有」の設定を確認します。

「パスワード保護共有」が「有効」の場合は「無効」へ変更し、「変更の保存」を 押します。

パスワード保護共有	
パスワード保護共有が有効の場合、このコンピューターでユーザー アカウントとパスワードを持つ人のみが、共有ファ イル、このコンピューターに接続しているプリンター、パブリック フォルダーにアクセスできます。他の人がアクセスできる ようにするには、パスワード保護共有を無効にしてください。	
<ul> <li>○ パスワード保護共有を有効にする</li> <li>● パスワード保護共有を無効にする</li> </ul>	
※変更の保存 キャンセル	

### 株式会社ベルコンピューターシステム

〒362-0066 埼玉県上尾市領家118-8 TEL:048-783-1231 / FAX:048-783-1232 URL:http://www.bell-com.biz/ webshop:http://www.bell-com.bz/