

# 【電子証明書ダウンロード専用ツール】 インストール失敗の対処方法

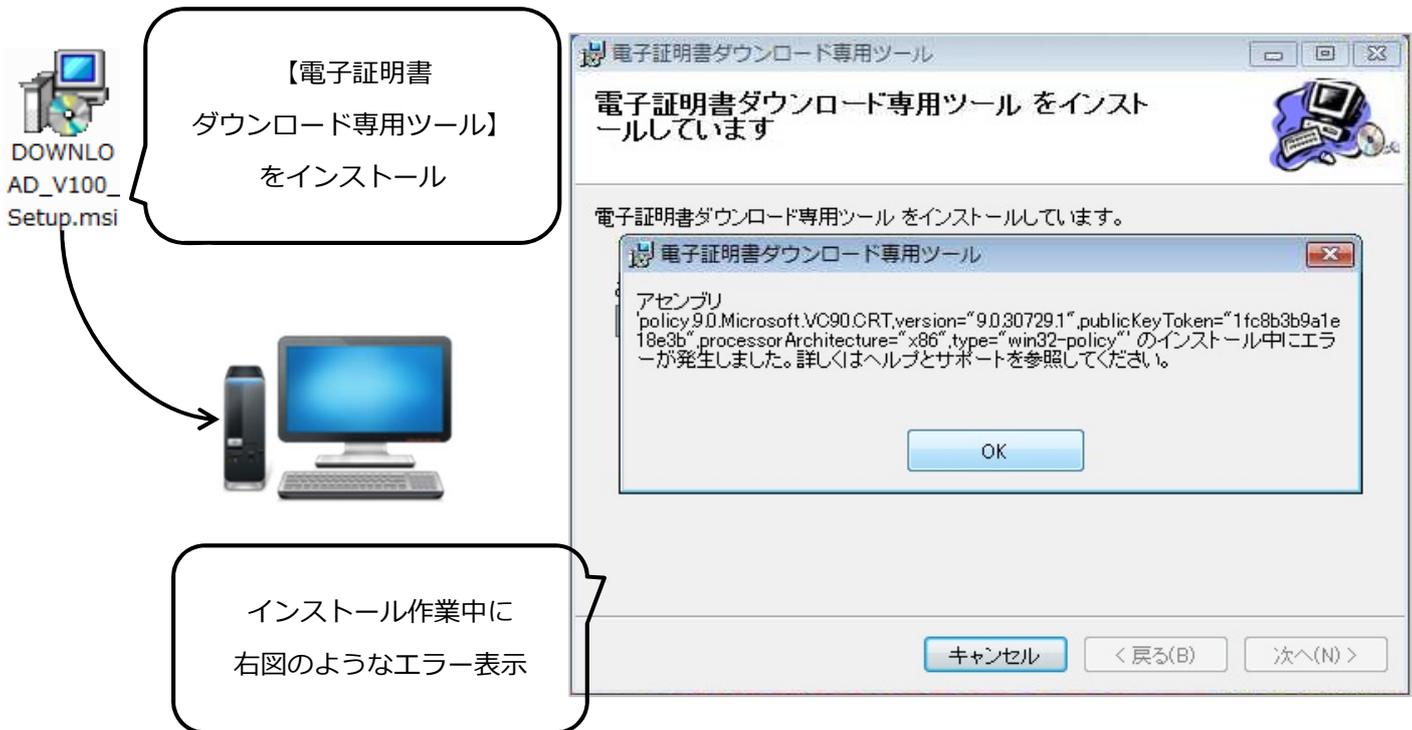
作成2012年4月5日（木）

## 【原因】

「電子証明書ダウンロード専用ツール」をインストール作業中にエラー表示が出てインストールができない。  
"アセンブリ 'policy.9.0.Microsoft.VC90.CRT.version="9.0.30729.1",publicKeyToken="1fc8b3b9a1e18e3b".processorArchitecture="x86" type="win32-policy"'のインストール中にエラーが発生しました。詳しくはヘルプとサポートを参照してください。

## 【対処方法】

ご利用中のウィルス対策ソフトの動作を停止することで対処



- ①PC画面右下（フッター：時間が表示されているところ）の並びに、セキュリティソフトのアイコンが表示されていますので、アイコンの上で右クリックします。
- ②メニューが表示されるので**セキュリティソフトの【終了or停止】**を選択します。  
ソフトによっては、「本当にいいですか?」「\*分間停止」等の表示があるので、任意で選択して動作の停止を行ってください。
- ③セキュリティソフトの動作停止がされたことが確認できたら、再度【電子証明書ダウンロード専用ツール】のインストール作業を実施してください。
- ④インストールは成功しましたか？

今回弊社で作業を実施してエラーが発生した環境

- ・ WindowsVista (Home)
- ・ .NetFramework3.5
- ・ **セキュリティソフト：Fret's ウィルスクリア**

↓停止した状態で、作業をしましょう！



作業はうまくいきましたか？

**Bell Computer System**

TEL : 048-783-1231

URL : <http://bell-com.biz>

担当：高尾

All Rights Reserved, Copyright © Bell Computer System  
URL : <http://bell-com.biz/>