

「電子証明書ダウンロードツール/電子申請ツール」をインストール時の 「指定されたデバイスまたはファイルを開けません」、エラーコード2755の対処方法

作成：2012年1月26日（木）

【現象】

Setup.msi（電子証明書ダウンロードツール/電子申請ツール）を実行するとエラーコード2755が表示されインストール作業ができない。 WindowsXP対象



【対処方法】

「セキュリティ設定の変更」をすることで解消されます。

実行したいファイルの上
で右クリックをして
「プロパティ」を選択

①「ブロックの解除」を実施
②「詳細設定」を選択

「内容を暗号化してデータをセキュリティ
で保護する」の ⇒ (チェックを外します)

ご不明な点ございましたらご相談下さい。



再度、「Setup.msi」
を実行してください。

Bell Computer System
URL : <http://bell-com.biz/>
TEL : 048-783-1231
担当：高尾