

# 【McAfee VirusScan Enterprise ver8.8を利用しているPCでメール送信ができない場合の対処】

問題：突然、WindowsLiveメールでメール送信ができなくなりました。

メールの受信はできます。プロバイダにも問い合わせしましたが、設定に問題はありません。

McAfeeマークを  
右クリック

VirusScan コンソール(V)...

VirusScanコンソール  
を選択

はい(Y) いいえ(N)

VirusScanコンソール画面にて  
「アクセス保護」を選択し  
右クリックで「プロパティ」を  
選択します。

【アクセス保護のプロパティ】画面にて  
「ウイルス対策標準保護」を選択、  
右側画面で「大量メール配信型ワーム・・・」を  
選択して「編集」をクリック。

【ルールの詳細】画面にて  
「除外するプロセス (C)」の欄の一番下まで  
カーソルを移動させて  
「(, )wpsrv.exe」を追加します。  
※【wpsrv.exe】はWindowsLiveメールの実行ファイル

最後は、「OK」「適応」など  
で画面を閉じて動作確認を  
行ってください。

ベルコンピュータシステム  
作成：高尾 周太郎