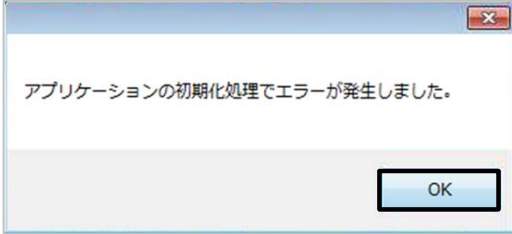


## 【現象】

- ・申請用総合ソフトのバージョンアップ後に、突然起動しなくなってしまった。
- ・申請用総合ソフトを起動しようとする「アプリケーションの初期化処理でエラーが発生しました。」表示される。

## 【対処】

- ・申請用総合ソフトの再インストール作業を実施します。（但し、右下の①&②を必ず行ってから）



【必ず行う！特に②】この表示がされてしまった場合には

- ①マイドキュメント内にある、「ShinseiyoSogoSoft」フォルダを任意の場所にコピーを取ります。（バックアップ）万が一のためのバックアップです。
- ②セキュリティソフト（ウイルスバスター、Norton等）の動作を**停止**してください。

**【申請用総合ソフトのアンインストール（削除）】**

- ①「スタート」メニューより「コントロールパネル」を選択します。
- ②「コントロールパネル」から
  - ⇒WinXP：プログラムの追加と削除
  - ⇒WinVista or Win7：プログラムと機能
 を選択します。
- ③PCIにインストールされているアプリケーションの一覧が表示されるので、「申請用総合ソフト」
  - ⇒WinXP：削除
  - ⇒WinVista or Win7：アンインストールと変更
 を選択します。

## 「申請用総合ソフト」ダウンロードページへ

URL：<http://www.touki-kyoutaku-net.moj.go.jp/download.html>

※上記②で記載してるように必ずセキュリティソフトが停止されている状態で、インストール作業を行ってください。起動していると、トラブルが解決しません。

ソフトウェア名	内容	バージョン情報 (更新日)	ファイル サイズ	ダウンロード ボタン
申請用総合ソフト	「申請用総合ソフト」の本体のインストーラです。ダウンロードしたsetup.exeをダブルクリックして、インストールを実行してください。 なお、setup.exeの発信元は「t-k-download.moj.go.jp」です。	2.0A (H23.12.09)	196MB	<a href="#">↓ ダウンロード</a>

## 【動作確認】

上記作業をすべて実施後に、一度「申請用総合ソフト」を起動してみてください。

問題なく起動することが確認できたら、セキュリティソフトを起動させて再度「申請用総合ソフト」の起動確認を行ってください。（できれば一度、PCの再起動も実施してください）

※動作確認後、今まで作成したデータが表示されない場合、マイドキュメント内の「ShinseiyoSogoSoft」フォルダが消えてしまっている可能性がありますので、上記①で行った「ShinseiyoSogoSoft」フォルダをマイドキュメント内に書き戻してみてください。データの復元がされます。

お役に立てましたか？

作成：Bell Computer System

URL:<http://bell-com.biz/>

担当：高尾