

申請用総合ソフトで外字の確認をしようとしたときの表示エラー対処方法

作成日：2011/12/13（火）

【現象】

- ・ Internet Explorer 9 を利用している。申請用総合ソフトのバージョンが2.0以上が対象。
- ・ 申請用総合ソフトで作成した申請データプレビューにて、外字を確認しようとしたときに、エラー表示がされる。

【対処】

- ・ 使用している外字ファイル名を全角から半角英数字へ変更する。

※ファイル名に「全角」を使用している場合に、エラーが起きます。赤枠内がエラー表示です。「OK」をクリックして閉じます。

※外字のBMP（ビットマップ）ファイルの名前は、必ず半角英数字のみで作成するようにしてください。

本現象は、登記・供託オンライン申請システムの「お知らせ一覧」の2011年12月12日（月）に公開されております。合わせてご確認ください。

○2011年12月12日（月）

【重要】申請用総合ソフト（2.0 A）における外字イメージファイルのプレビューに失敗する事象について

URL：http://www.touki-kyoutaku-net.moj.go.jp/information/info_201112.html#HI201112120492

不明な点ございましたら、お問い合わせください。

作成：Bell Computer System

URL：<http://bell-com.biz/>

担当：高尾