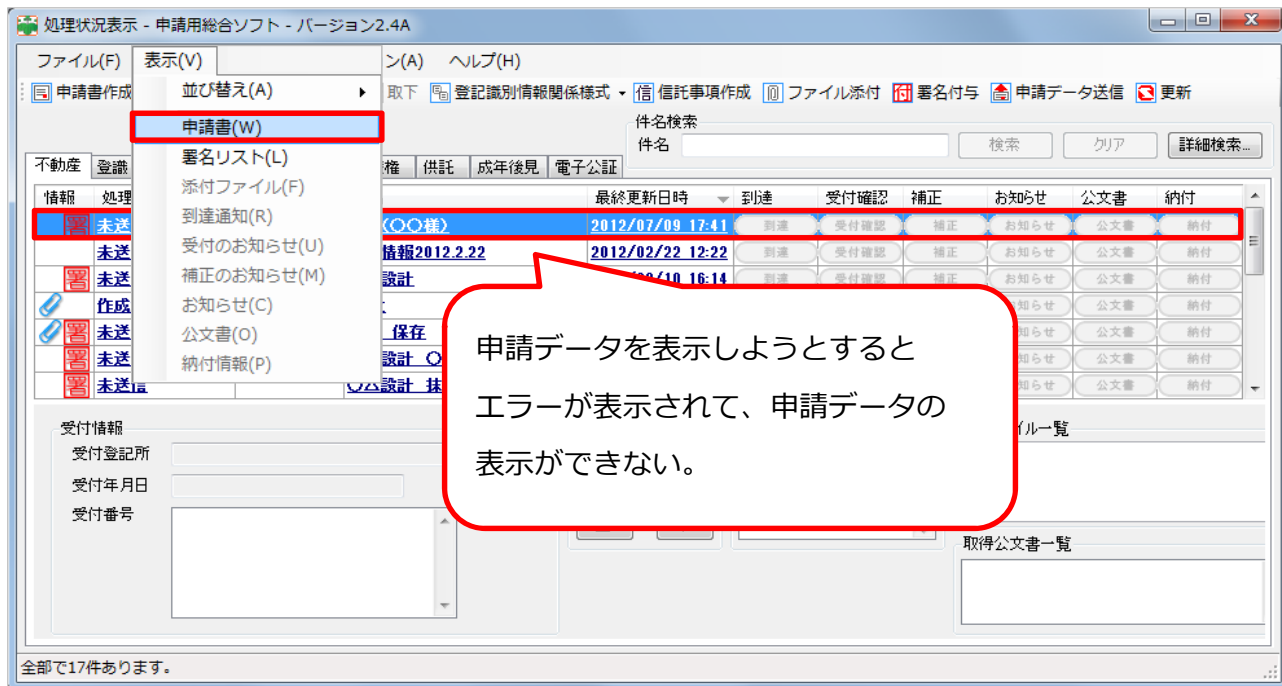


申請用総合ソフト「申請データを表示できない」場合の対処

作成：2012年9月3日（月）

【現象】

申請用総合ソフトで作成中・申請中・申請後（手続き終了後）の申請データを表示しようとしたときにエラー表示が出て、表示することが出来ない。



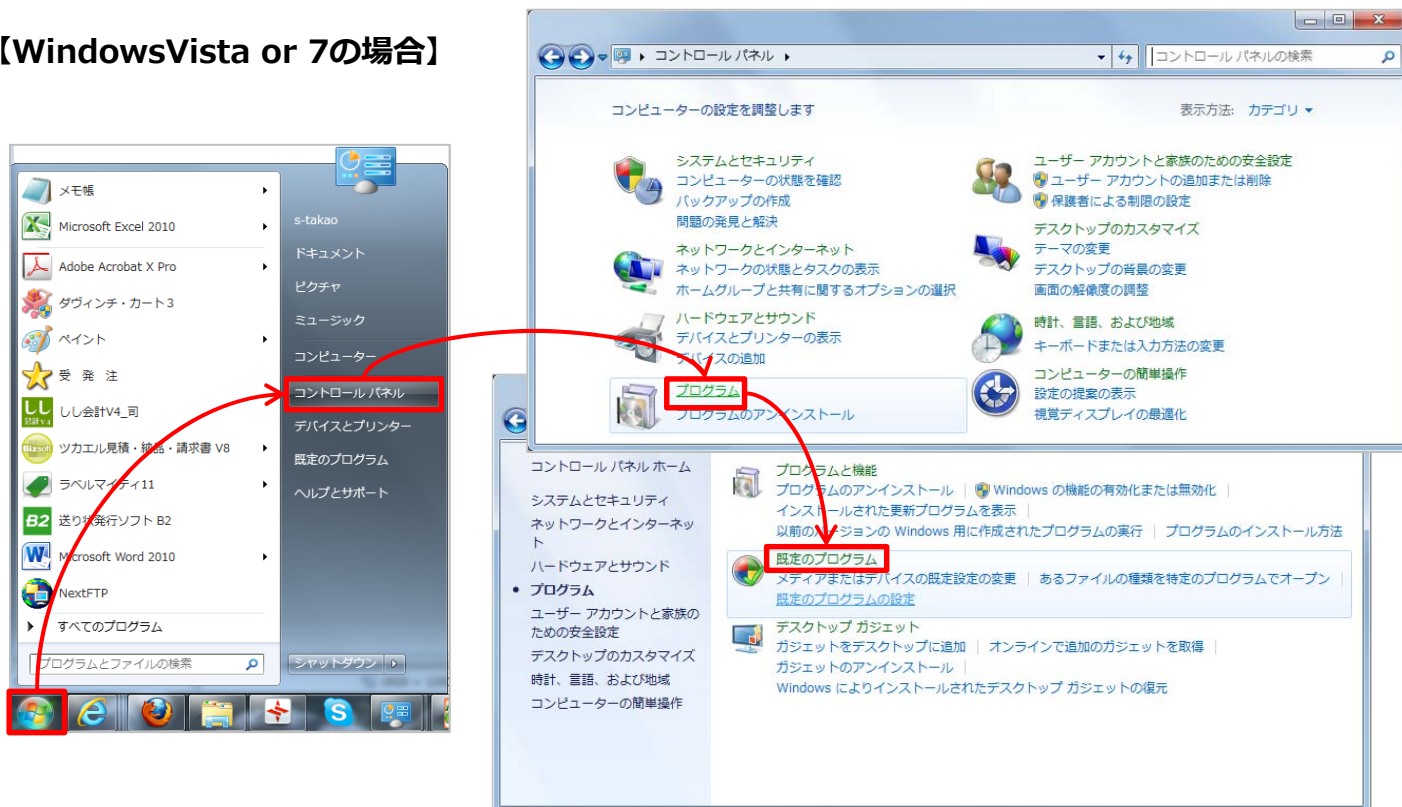
【対処法】

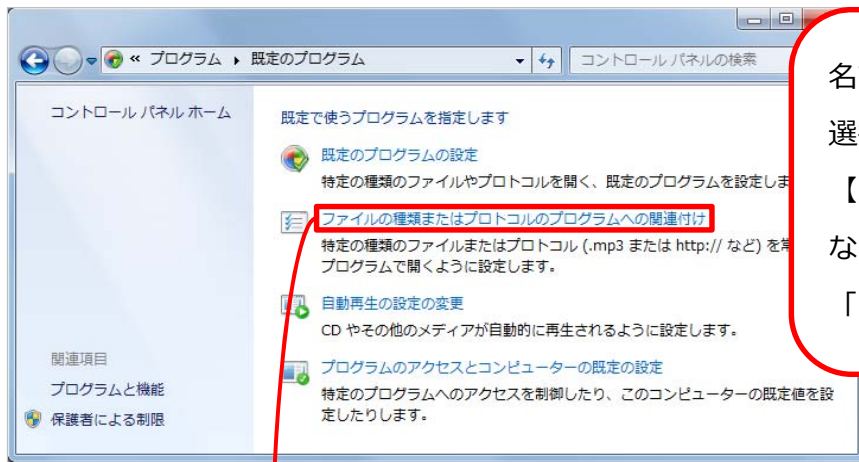
申請用総合ソフトの申請データは表示する際にInternet Explorerを利用してHTML表示を行う設定になっています。この設定がWindows Updateや、環境の変化があった時にうまく動かなくなってしまう可能性があります。

※Internet Explorer自体が壊れてしまっている可能性もありますので、ご確認ください。

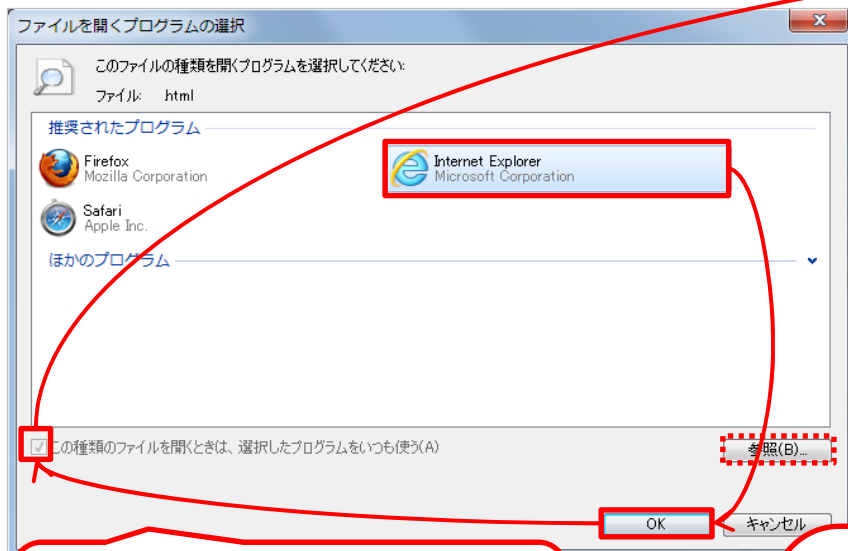
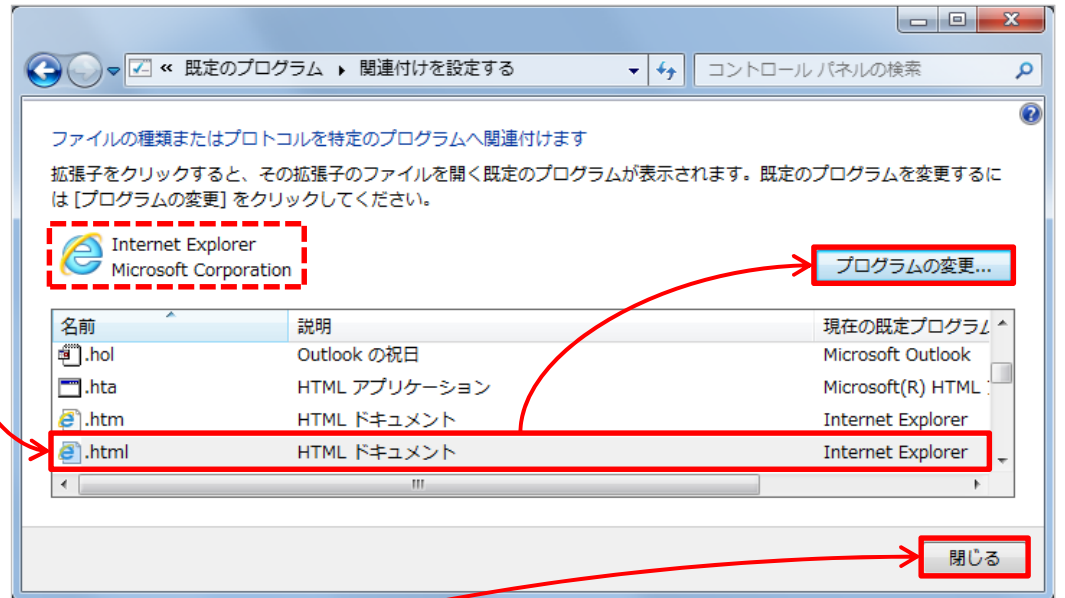
この場合には、先にInternet Explorerの修復を行う必要があります。

【Windows Vista or 7の場合】





名前「.html」を探して選択してください。
選択した時に、画面上部に
【Internet Explorer】が表示されてい
ないといけません！（赤破線枠）
「プログラムの選択」をクリック

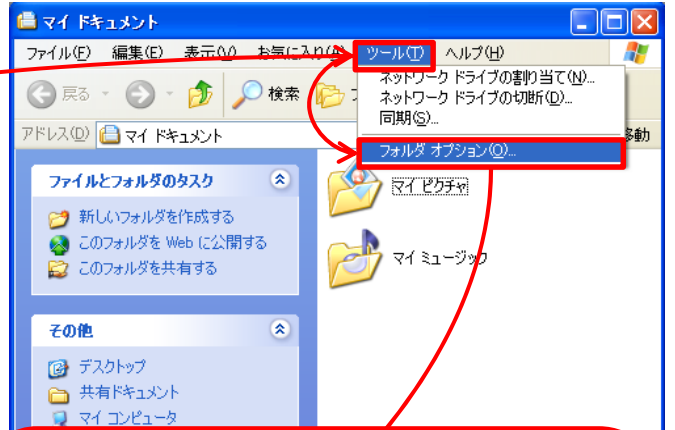
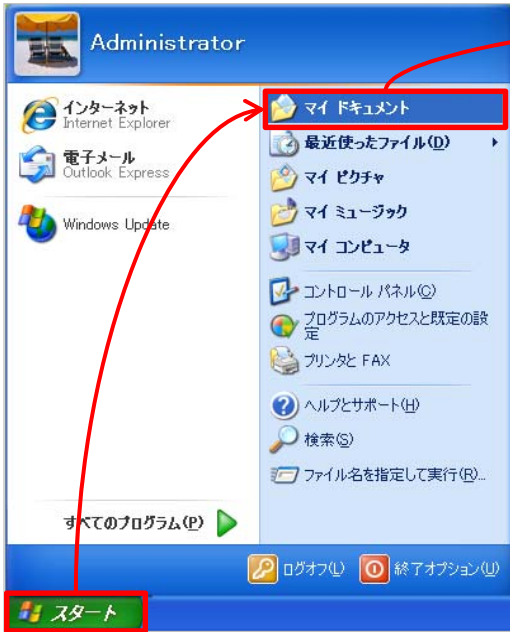


この種類のファイルを開くときは・・・
チェック入れておきましょう

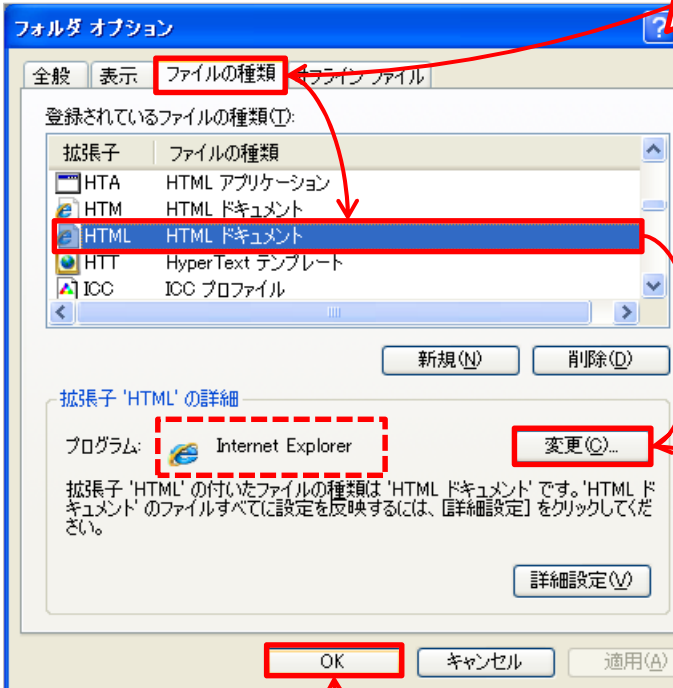
【Internet Explorer】が表示されてい
ない場合には、「プログラムの変更」
から、次画面で【Internet Explorer】
を選択して「OK」

※ここで【Internet Explorer】が表示されな
い場合は、「参照」より 選択してください。

【WindowsXPの場合】

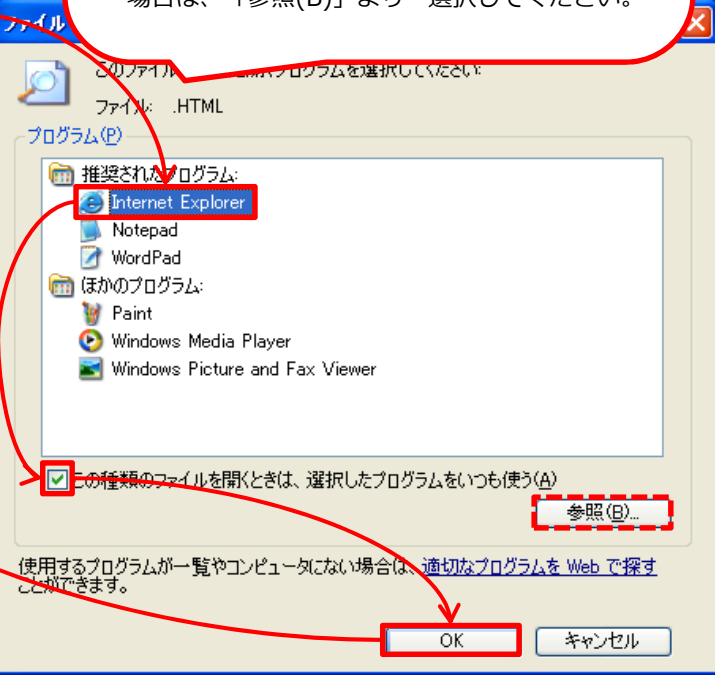


拡張子「.html」を探して選択してください。
 選択した時に、画面上部に
 【Internet Explorer】が表示されてい
 ないといけません！（赤破線枠）
 「変更」をクリック



【Internet Explorer】が表示されてい
 ない場合には、「変更」から、次画面
 で【Internet Explorer】
 を選択して「OK」
 ※ここで【Internet Explorer】が表示されない
 場合は、「参照(B)」より 選択してください。

☑この種類のファイルを開くときは・・・
 チェック入れておきましょう



作業終了後、申請用総合ソフトを起動して
 動作確認を行っててください。

作業終了です。