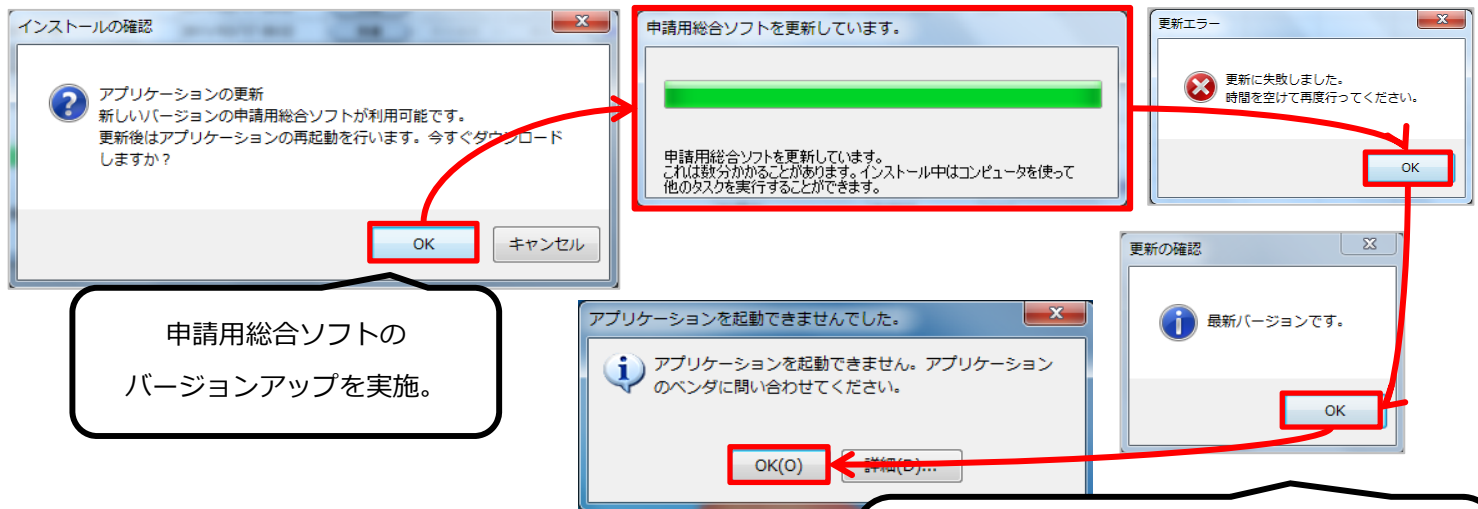


申請用総合ソフトのバージョンアップ失敗後の対処方法

作成：2012年3月26日（月）

【トラブル現象】

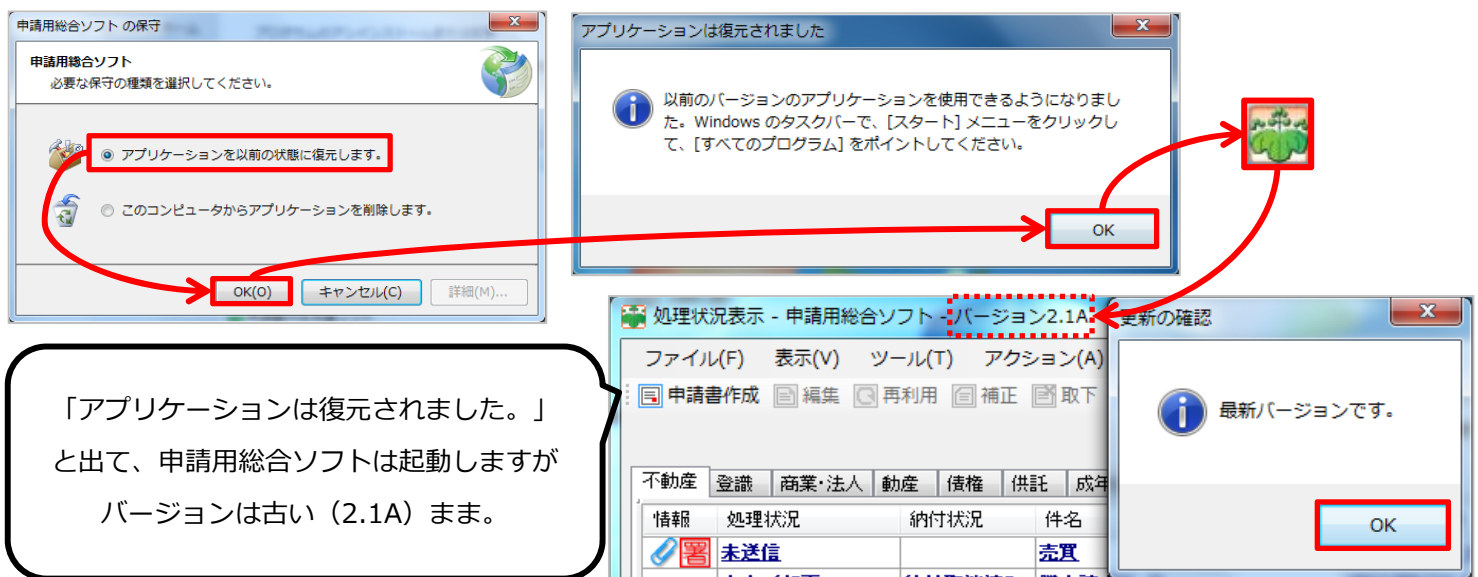
申請用総合ソフトのバージョンアップ2.1A⇒2.2Aを実施しようとしたが、失敗してしまった。
同時に、申請用総合ソフトの起動が出来なくなった。



【対処方法】

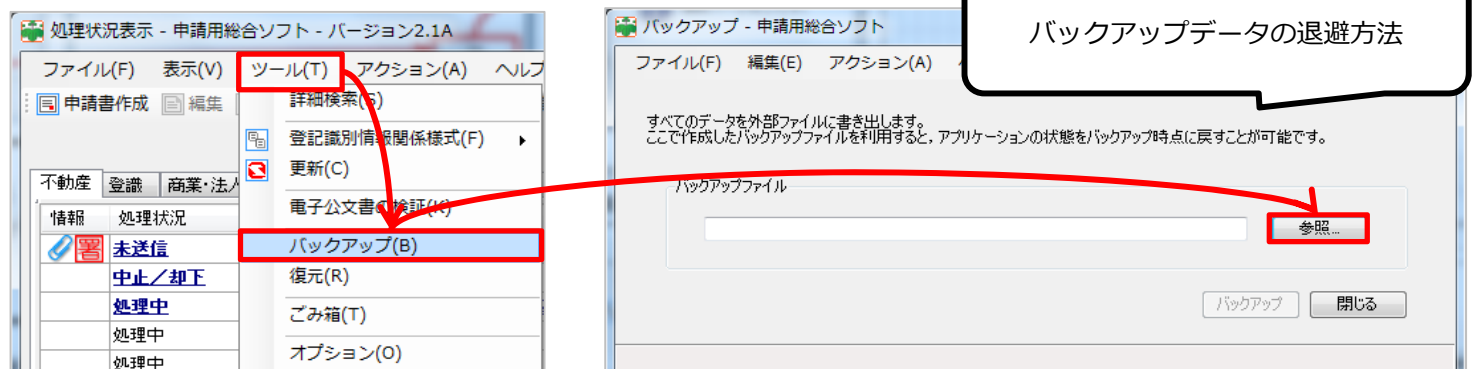
Windowsの「スタート」⇒「コントロールパネル」
⇒「プログラムのアンインストール」⇒「申請用総合ソフト」
⇒「アンインストールと変更」⇒「申請用総合ソフトの保守」
⇒「アプリケーションを以前の状態に復元します。」作業の実施。

失敗したのに「最新バージョンです。」と表示。
その後“再起動”をすると、申請用総合ソフトが
起動しなくなってしまいました。

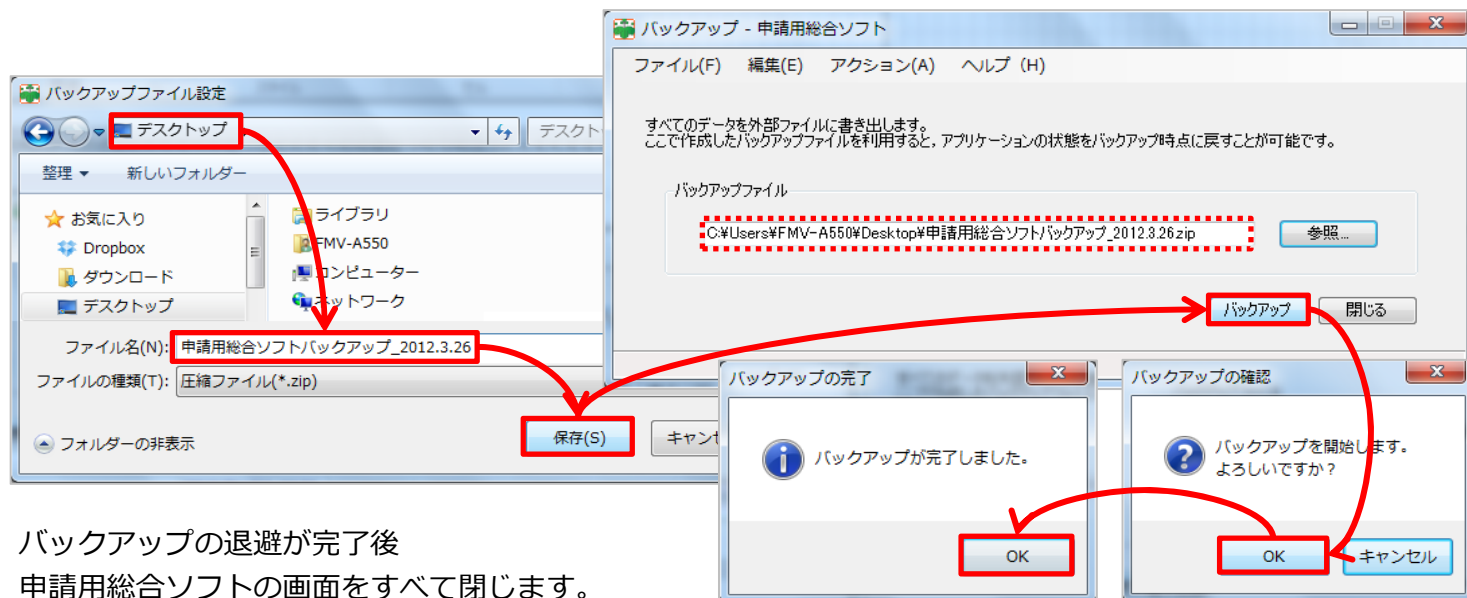


※一応「ヘルプ」⇒「更新の確認」を実施したところ「最新バージョンです」との表示がされました。

この時点では、最新バージョンではないので、ここでバックアップを取ってから「申請用総合ソフト」の入れ直しを行います。



ご不明な点がございましたら、お問合せください。

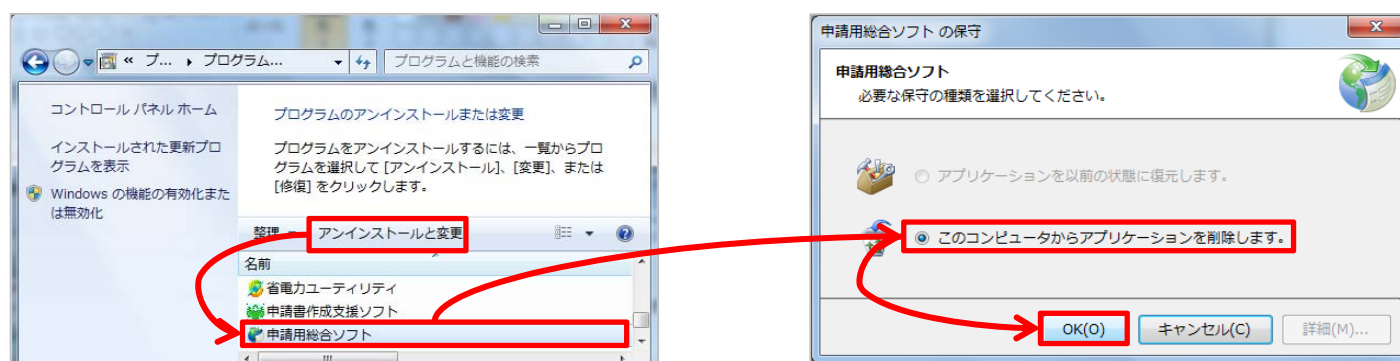


バックアップの退避が完了後

申請用総合ソフトの画面をすべて閉じます。

その後、「申請用総合ソフト」のアンインストールを実施します。

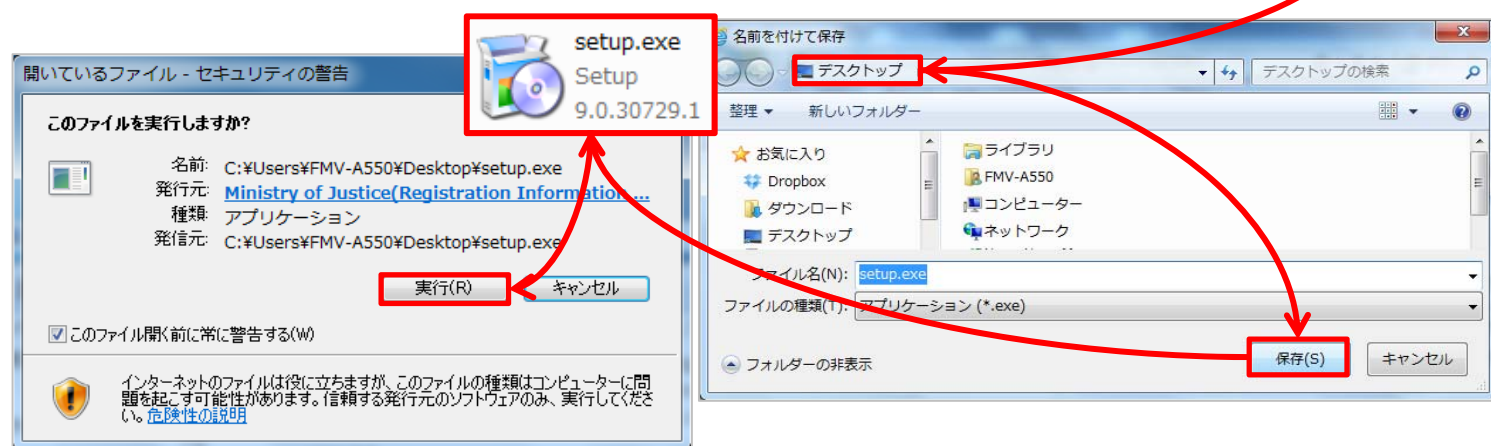
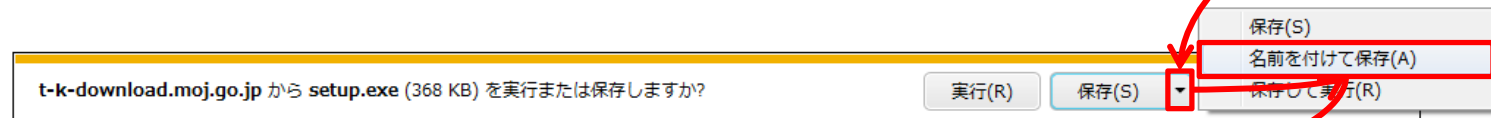
Windowsの「スタート」⇒「コントロールパネル」⇒「プログラムのアンインストール」⇒「申請用総合ソフト」⇒「アンインストールと変更」⇒「申請用総合ソフトの保守」



申請用総合ソフトの削除が完了後、入れ直しをします。

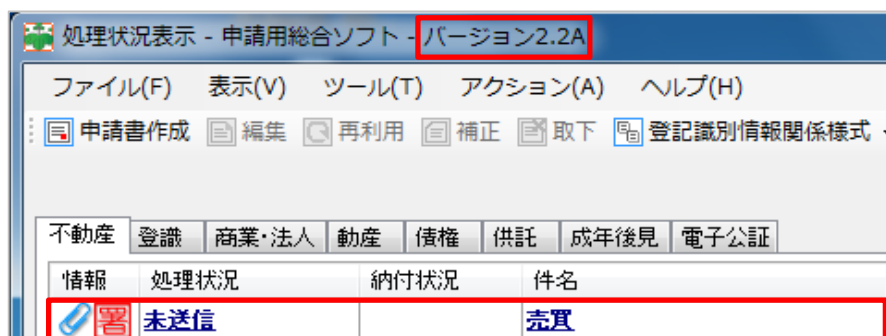
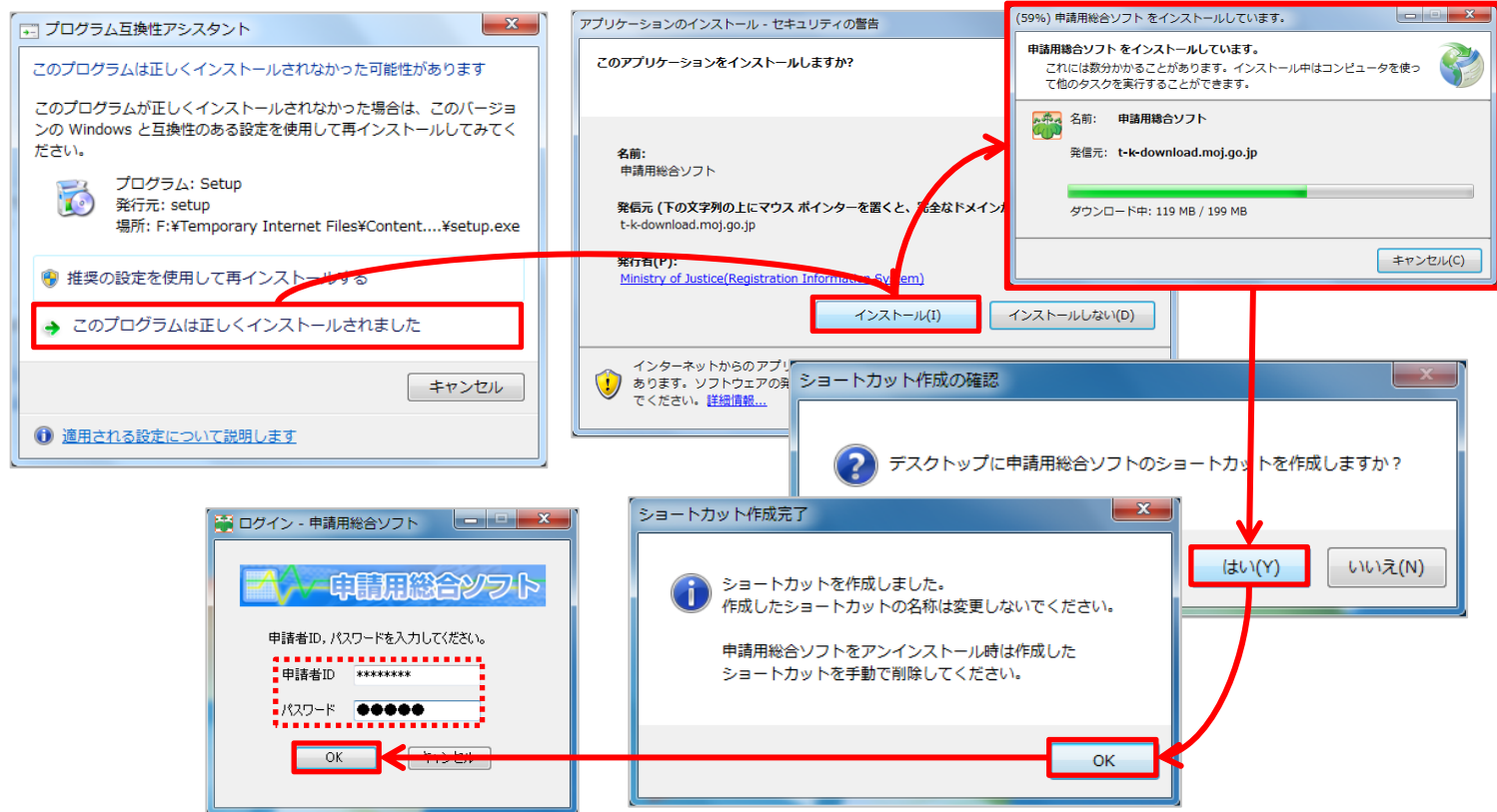
登記・供託オンライン申請システム内
「申請用総合ソフト」ページより
最新版のダウンロード&インストール
を実施します。

<http://www.touki-kyoutaku-net.moj.go.jp/download.html>



ご不明な点がございましたら、お問合せください。

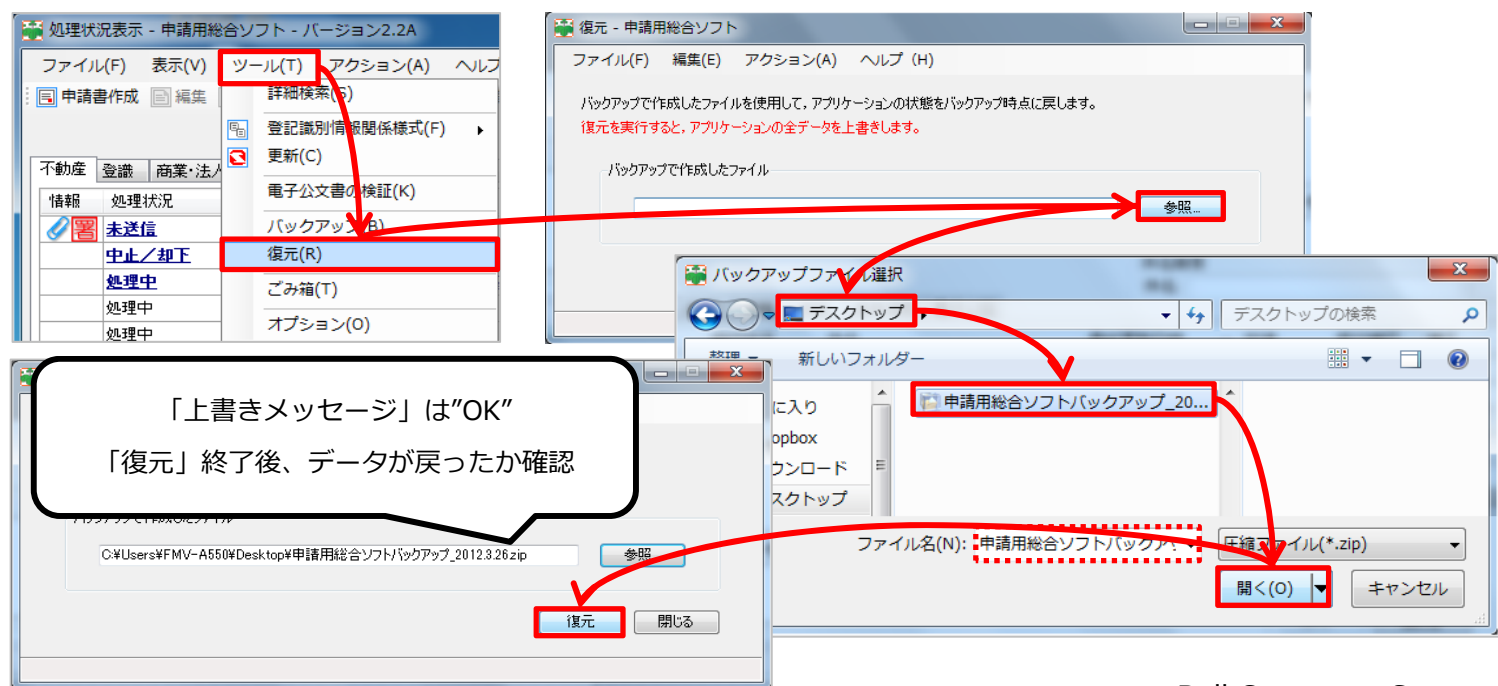
All Rights Reserved, Copyright © Bell Computer System
URL: <http://bell-com.biz>



【確認事項】

- ・バージョンが「2.2A」になったか？
- ・申請データ（作成中・申請中など）が元通りに表示されているか？

※「申請用総合ソフト」の入れ直し後に、申請データの復元がされなかった場合には、事前にバックアップを行ったデータの復元作業を実施します。



最新版へのバージョンアップとデータの復元は行えましたか？

ご不明な点がございましたら、お問合せください。

Bell Computer System
URL : <http://bell-com.biz/>
TEL : 048-783-1231

担当：高尾

All Rights Reserved, Copyright © Bell Computer System
URL: <http://bell-com.biz>